피드백 개선사항

\*차주 -> 드라이버 \*이용자 -> 라이더

1. 사고

* 먼저 드라이버가 YATA! 서비스를 이용하려면 라이더의 헬멧도 같이 준비해야하는 조건이 필수적으로 들어간다.
* YATA!서비스는 무료로 라이더를 태우는 것이 아닌 드라이버에게 금전적인 수익이 돌아가기 때문이다.
* 경쟁업체 비교

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 경쟁업체 | 정책 | 요약 |
| 카풀플러스 |  | * 사고가 나면 드라이버가 가입한 자동차보험을 통해 보상 |
| 럭시 |  | * 교통사고 등 문제 발생시 드라이버는 본인이 가입한 자동차 보험 회사에 연락 후 조치 수행 |
| 카카오택시 |  | * 운송제공자가 제공한 정보에 대한 책임은 운전제공자가 직접 부담 |

이와 같이 경쟁업체도 사고가 난다면 운전자가 가입 되어있는 보험으로 해결을 하기 때문에 YATA!는 드라이버와 라이더를 중개해주는 역할을 하기 때문에 YATA! 또한 사고시 운전자가 가입된 보험으로 해결한다.

1. 결제

* 기본적으로 천원 현금결제로 진행한다.
* 만약 라이더가 드라이버에게 잔돈을 요구하거나 결제 문제로 문제가 생기면 드라이버에게 라이더 신고기능을 통해 문제점을 해결한다
* 1회 신고 7일 이용정지 2회신고 한달이용정지 3회신고 탈퇴